

平成25年10月1日 サービス開始！！

解析ソフトウェアQ&Aサポートサイト開設

解析ソフトウェアQ & Aサポートサイトとは・・・

解析ソフトウェア（D I A N A）のQ & AサポートサービスがWEB上でご利用いただけるようになります。ユーザ様はお問い合わせ内容をWEB上に記載していただき、弊社サポート担当が回答を記載します。ユーザ様にご記載いただいた過去のお問い合わせや、FAQ等をあわせて検索する事が可能になります。

The screenshot displays the user interface of the Q&A support site. It features a navigation bar with 'ホーム', '過去の問い合わせ', '新規問い合わせ', and 'FAQ'. The main content area is divided into two sections: '過去の問い合わせ' (Past Questions) and '新規問い合わせ投稿' (New Question Submission). The '過去の問い合わせ' section includes a search form with fields for software (指定しない), version (指定しない), category (過去の問い合わせ, Tips, FAQ), and keywords. Below the search form is a table of past questions:

管理番号	日付	カテゴリ	件名
q00011	2013/02/01	環境設定	最新バージョン
q00012	2013/02/01	操作方法	グループ化

The '新規問い合わせ投稿' section includes a form for submitting a new question, with fields for title (ワーニングについて), software (DIANA), version (9.4.4), category (エラー-警告), and name (建設 太郎). It also features a 'ログイン' section with links for '会員情報', '会員情報変更', and 'ログアウト', and a 'メニュー' section with links for 'ホーム', '過去の問い合わせ', '新規問い合わせ', 'FAQ', and 'Tips'. A '添付ファイル' section allows users to upload files, with a note: '※容量の大きいファイルは圧縮してください。' and a '+ファイルを追加' button.

問い合わせ検索 画面イメージ

過去のお問い合わせやFAQ等もあわせて、検索できます！

類似のお問い合わせをご参考に頂くことで解決時間の短縮が図れます。

ご利用になるメンバー様間での情報共有が容易になります！

1ライセンスにつき、複数名の登録できます。

将来、ご利用者様が変わっても

過去のお問い合わせをご参照いただけます！

ユーザ様毎にお問い合わせデータを蓄積していきます。

URL : <https://www.jts-femsupport.jp/>

JIP JIPテクノサイエンス株式会社

解析ソリューション事業部 東京技術営業部 : Tel. 03 (5614) 3204 大阪技術営業部 : Tel. 06 (6307) 5462

E-mail. fem_sales@cm.jip-ts.co.jp

URL. <http://www.jip-ts.co.jp/>