

## 解析ソフトウェア Q&amp;A サポートサイトご利用案内

## Q&amp;A サポートサイトの紹介

弊社解析ソフトウェアに対するユーザー様の疑問に速やかにお答えすることを目的とし、Q&A サポートサービスを提供するWEBサイトを開設いたしました。過去のQ&A（お問合せとその回答）やFAQ（よくある質問）の検索機能により、これまでの“Q&A サポートサービスチーム”による問合せ回答のほかに、ユーザー様ご自身で解決することを支援いたします。また、問合せとFAQ以外にもユーザー様にとって役立つ情報や機能を追加していく予定です。是非ご利用願います。

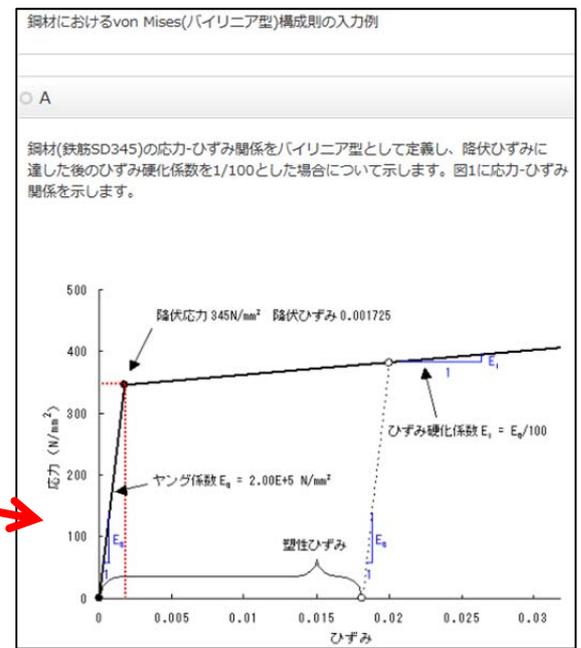
公開日 : 2013年10月1日（火）

URL : <https://www.jts-femsupport.jp>

②条件が一致した項目を表示します！

No.	日付	カテゴリ	件名
df 000000 0008	2013/05/07	操作方法	鋼材におけるvon Mises(バイリニア型)構成則の入力例

③件名をクリックすると詳細情報を表示します！



## FAQ 検索イメージ

## ご利用にあたって

本サイトは、「DIANA に関する“Q&A サポートサービス”のご案内」（以下、サポート案内という）に基づいてサービスを提供いたします。

## ■問合せと回答

これまでメールまたはFAXにてお問合せを頂きましたが、本サイトでは専用ページからご質問を入力して頂きます。

頂いたご質問は弊社サポートチームに遅滞なく通知されますが、問合せの内容やタイミングによりましては回答に時間を要する場合がございます。予めご了承頂きますようお願い申し上げます。

## ■Q&amp;A サポートサービスの範囲

本サービスではQ&A サポートサービスの範囲内の回答となります。詳しくはサポート案内をご参照願います。

## ■サービス停止時のご連絡

サーバメンテナンス等によりサービスの停止予定がある場合は、本サイトにその情報を掲示してお知らせいたしますが、システムトラブル等による予期できないサービスの停止については、ご連絡できない場合がございます。

## ■パスワード

本サイトのログインパスワードは、セキュリティ確保のため、保守更新時に再設定が必要となります。ユーザー様におかれましても、担当者が交代された時などに適切に変更して頂き、不正アクセスの防止にご協力願います。

## ■個人情報

個人情報は弊社個人情報保護方針に則り管理しております。URL: <http://www.jip-ts.co.jp/privacy/index.html>

本サイトではサーバ上にユーザー様のメールアドレスを保存しております。予めご了承願います。

## 【お問合せ先】

不明点などございましたら、下記までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

東日本地区（解析ソリューション事業部 東京技術営業部 山川 創） Tel 03-5614-3204

西日本地区（解析ソリューション事業部 大阪技術営業部 打越 丈将） Tel 06-6307-5462

専用 E-mail : [fem\\_sales@cm.jip-ts.co.jp](mailto:fem_sales@cm.jip-ts.co.jp)